

L' affidamento al servizio sociale

Ci sono 46 domande all'interno di questa indagine.

Intervistato

[1]Qual è il suo ente di appartenenza? (si intende l'ente con cui ha un contratto di lavoro; scrivere per esteso)

Scegli **solo una** delle seguenti:

- comune
- ASP
- AUSL
- provincia
- privato sociale
- altro, specificare
- Altro

[1a]Indichi il comune/AUSL

Scrivere la propria risposta qui:

[1b]Zona sociosanitaria di riferimento

Scrivere la propria risposta qui:

[2]Qual è il servizio dove lavora attualmente? (scrivere per esteso)

Scrivere la propria risposta qui:

[3] Che ruolo ricopre all'interno dell'organizzazione?Scegli **solo una** delle seguenti:

- ruolo operativo
- responsabilità di coordinamento
- responsabile di servizio
- dirigente
- Altro

[4] Da quanti anni lavora in questo servizio?

Scrivere la propria risposta qui:

[5] Da quanti anni lavora nell'ambito della protezione e tutela dei minori?

Scrivere la propria risposta qui:

[6] L'ufficio o il servizio in cui lavora si occupa di minori per funzione propria o delegata?Scegli **solo una** delle seguenti:

- funzione propria
- delegata

[7] L'ufficio o il servizio in cui lavora si occupa in modo esclusivo di tutela dei minori oppure anche di altre funzioni?Scegli **solo una** delle seguenti:

- sì, solo di minori
- no, anche di altri soggetti

[8] Lei personalmente si occupa in modo esclusivo di minori?Scegli **solo una** delle seguenti:

- sì, solo di minori
- no, anche di altri soggetti

[9]Mi può dire la sua età?

Scrivere la propria risposta qui:

[10]Il suo titolo di studio più elevato?

Scegli **solo una** delle seguenti:

- scuola di servizio sociale (senza laurea)
- corsi regionali abilitanti (senza laurea)
- laurea servizio sociale
- laurea in psicologia
- laurea in scienze educative
- laurea in scienze della formazione
- Altro

[11]Genere

Scegli **solo una** delle seguenti:

- uomo
- donna

Diffusione Affidamento al Servizio sociale

[12]Tra i casi di tutela dei minori che ha seguito in questi ultimi anni, quanti sono interessati da un affidamento al Servizio sociale emesso dal Tribunale per i minorenni ?

Scegli **solo una** delle seguenti:

- nessun caso
- pochi casi
- abbastanza casi
- tutti o quasi tutti i casi che seguono

[13]Indipendentemente dalla sua personale esperienza, quanto è diffuso l'affidamento al servizio sociale emesso dal Tribunale per i minorenni ?

Scegli **solo una** delle seguenti:

- per niente diffuso
- poco diffuso
- abbastanza diffuso
- molto diffuso

[14]Secondo lei il ricorso all'affidamento al Servizio sociale da parte del Tribunale per i minorenni negli ultimi anni è:

Scegli **solo una** delle seguenti:

- in aumento
- stabile
- in diminuzione

Limitazione o non limitazione

[15] Secondo il suo parere, l'affido al Servizio sociale incide sulla potestà genitoriale?

Scegli **solo una** delle seguenti:

- sì
- no
- dipende se c'è un esplicito riferimento nel decreto

[16] Se sì, A suo avviso questo cosa comporta?

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era NO 'sì' Alla domanda '17 [15]' (Secondo il suo parere, l'affido al Servizio sociale incide sulla potestà genitoriale?)

Scegli **solo una** delle seguenti:

- un affievolimento della potestà genitoriale
- rappresenta una sorta di decadenza della potestà genitoriale
- una sostituzione della potestà genitoriale

[17] Secondo il suo parere, un generico (senza specifiche prescrizioni) decreto di affidamento al Servizio sociale permette agli operatori del Servizio sociale di decidere autonomamente in merito a:

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	sì	no
sospensione dei rapporti tra minore e genitori	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
regolazione dei rapporti tra genitori e figli	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ricovero del minore in ambiente protetto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
questioni scolastiche: iscrizione, ritiro pagella, ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
cambio residenza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
visita medica pediatrica di base	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
valutazione psicologica del minore	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[18] Nel caso i genitori non consentano ad uno specifico intervento (ad esempio, un intervento sanitario) oppure ad un'attività ritenuta necessaria per la tutela del minore, come si dovrebbe comportare il Servizio sociale affidatario?

Scegli **solo una** delle seguenti:

- fare una segnalazione alla procura minorile
- fare una segnalazione al giudice che ha emesso il decreto
- chiedere un'autorizzazione al giudice
- decidere al posto dei genitori
- non è chiara la normativa

Caratteristiche affido al Servizio sociale

[19] Nella sua esperienza e in quella del suo Servizio i decreti di affido al Servizio sociale disposti dal Tribunale per i minorenni sono per lo più

Scegli **solo una** delle seguenti:

- generici
- dettagliati (indicanti gli ambiti di pertinenza e di intervento da parte dei servizi)
- sia generici che dettagliati

[20] Lei ritiene che per il suo lavoro e per quello del suo servizio sia più utile un decreto di affidamento al Servizio di tipo:

Scegli **solo una** delle seguenti:

- generico
- dettagliato (indicante gli ambiti di pertinenza e di intervento da parte dei servizi)
- dipende dai casi, a volte generico, a volte dettagliato

[21] Secondo lei il livello di dettaglio del decreto da quali tra questi fattori dipende in modo principale?

Scegli **solo una** delle seguenti:

- dallo stile del giudice
- dall'eshaustività delle informazioni inviate dal servizio
- dalle caratteristiche del caso
- dalla fase del procedimento giudiziario
- Altro

[22] Quali sono secondo lei gli ambiti in cui si collocano le norme a cui fanno riferimento i giudici del Tribunale per i minorenni nel disporre l'affidamento al Servizio sociale?

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	sì	no
ambito amministrativo/rieducativo (art. 25 legge minorile)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ambito civile (330, 333 codice civile)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Decreti di affidamento al Servizio sociale da parte del Tribunale ordinario

[23] Il servizio presso il quale lavora riceve regolarmente decreti di affidamento al Servizio sociale emessi dal Tribunale Ordinario?

Scegli **solo una** delle seguenti:

- per niente
- raramente
- a volte
- spesso

[24] Se ricevete decreti emessi dal Tribunale ordinario, questi sono:

Scegli **solo una** delle seguenti:

- generici
- dettagliati (indicanti gli ambiti di pertinenza e di intervento da parte dei servizi)
- sia generici che dettagliati

[25] Se ricevete decreti, secondo lei l'affidamento al servizio sociale è interpretato nello stesso modo dai giudici del Tribunale per i minorenni e dai giudici del Tribunale ordinario?

Scegli **solo una** delle seguenti:

- sì, nello stesso modo
- solo in parte
- no, in modi differenti
- non saprei

[26] Se ha risposto "solo in parte" oppure "no, in modi differenti" alla domanda precedente, secondo lei questa differenza a che cosa è principalmente imputabile?

Scegli **solo una** delle seguenti:

- a una diversa conoscenza/interpretazione dello strumento
- a una diversa conoscenza del mondo dei servizi
- alla diversa tipologia delle situazioni trattate
- Altro

[27]Quali sono secondo lei gli ambiti in cui si collocano le norme a cui fanno riferimento i giudici dei Tribunali ordinari nel disporre l'affidamento al Servizio sociale?

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	sì	no	non saprei
ambito amministrativo/rieducativo (art. 25 legge minorile)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ambito civile (330, 333 codice civile)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Decreti/sentenze definitivi

[28] Nella sua esperienza e in quella del suo Servizio, esclusi i casi di dichiarazione di adottabilità, l'affidamento al servizio sociale disposto con decreto o sentenza definitiva è frequente?

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Molto frequente
- Abbastanza
- Poco
- Per niente frequente

[29] Ritiene utile l'affidamento al servizio sociale disposto con sentenza definitiva?

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Sì, senz'altro
- Sì, ma solo se è limitato nel tempo
- No, non è mai utile

[30] Se ha risposto "no" alla domanda precedente, perché non lo ritiene utile?

Rispondere solo se le seguenti condizioni sono rispettate:

La risposta era NO 'Sì, senz'altro' o 'Sì, ma solo se è limitato nel tempo' Alla domanda '31 [29]' (Ritiene utile l'affidamento al servizio sociale disposto con sentenza definitiva?)

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	Sì	No
perché di fatto il servizio rischia di non monitorare la situazione, assorbito dalle situazioni nuove e urgenti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
perché quando il caso è chiuso, mutano gli equilibri tra il servizio e i genitori	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
perché di fronte a nuovi sviluppi o fatti nuovi non si sa che fare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[31] In caso di sentenza definitiva, qualora la situazione del minore peggiori e siano necessari nuovi interventi in presenza di genitori non collaborativi, cosa può fare il Servizio sociale:

Scegli **solo una** delle seguenti:

- inviare una relazione di aggiornamento al Tribunale minorile
- inviare una segnalazione alla Procura minorile
- decidere al posto dei genitori
- non è chiaro

[32] In caso di decreto definitivo e qualora la situazione del minore migliori, il Servizio sociale può decidere di concludere la presa in carico?

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Sì
- No

Rapporti con gli avvocati di parte

[33] Nella sua esperienza, che giudizio darebbe del rapporto con gli avvocati delle parti?

Scegli **solo una** delle seguenti:

- quasi sempre positivo
- quasi sempre negativo
- dipende dai casi

[34] Quali elementi a suo avviso condizionano principalmente il rapporto tra il servizio e l'avvocato?

Scegli **solo una** delle seguenti:

- la formazione e sensibilità dell'avvocato
- l' atteggiamento del genitore suo cliente
- la formazione e sensibilità del servizio

Valutazioni generali

[35] Secondo il suo parere l'affidamento al Servizio sociale è una responsabilità affidata:

Scegli **solo una** delle seguenti:

- all'operatore che ha la presa in carico
- all'équipe di operatori che ha in carico il caso
- al responsabile del Servizio da cui dipende l'operatore
- all'ente o all'amministrazione che ha la competenza

[36] Secondo lei, per il suo lavoro l'affidamento al servizio sociale è uno strumento:

Scegli **solo una** delle seguenti:

- molto utile
- abbastanza utile
- poco utile
- per niente utile

[37] Secondo lei, per il suo lavoro l'affidamento al servizio sociale è uno strumento:

Scegli **solo una** delle seguenti:

- molto efficace
- abbastanza efficace
- poco efficace
- per niente efficace

[38]A suo avviso, cosa potrebbe maggiormente contribuire a migliorare l'efficacia dell'affidamento al servizio sociale?

Scegliere la risposta appropriata per ciascun elemento:

	molto	abbastanza	poco	per niente	non so
un intervento normativo nazionale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
un utilizzo più mirato rispetto alle situazioni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
maggiore precisione nel delineare gli ambiti decisionali del servizio e dei genitori	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
stabilire la durata del decreto di affidamento al Servizio sociale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
avere un canale diretto di comunicazione tra l'Autorità giudiziaria e il servizio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[39]Ha mai partecipato ad attività formative riguardanti l'istituto dell'affido al Servizio sociale?

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Sì
 No

[40]Riterrebbe utile partecipare ad attività formative riguardanti l'istituto dell'affido al Servizio sociale?

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Sì
 No

Domande generali sull'Ufficio di Garanzia

[41]E' a conoscenza che in Toscana è stata istituita con legge regionale la figura del Garante dell'infanzia e dell'adolescenza?

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Sì
- Sì, mi pare
- No

[42]Secondo Lei, nell'attuale sistema dei servizi rivolti all'infanzia e all'adolescenza presenti nella Regione Toscana la figura del Garante dell'infanzia e dell'adolescenza ha un ruolo specifico, significativo e utile?

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Per nulla
- Poco
- Abbastanza
- Molto

[43]Sa chi è l'attuale Garante per l'infanzia e l'adolescenza?

Scegli **solo una** delle seguenti:

- Sì
- No

[44]Può scrivere il nome del Garante?

Scrivere la propria risposta qui:

Inviare il questionario.

Grazie per aver completato il questionario.